

**EXTRA ERP**  
by Var Group

# EXTRAERP

by Var Group

ExtraERP è il software che **gestisce l'assistenza tecnica e monitora i dispositivi di stampa**, da web e app, in un'unica soluzione.

A tua disposizione più di 90 moduli software per il tuo business tra contabilità fiscale, fatturazione, CRM, documentale, web services, customer service, business intelligence e BPM.

Con ExtraERP, l'AI è integrata direttamente nel cuore del sistema, una vera e propria evoluzione che ridefinisce il modo di lavorare.

Fidati, oltre 400 dealer IT in tutta Italia usano ExtraERP.

# ExtraERP ti semplifica l'assistenza tecnica. Scopri come.

## Service



Dedicata a chi si occupa di vendita, noleggio e assistenza di impianti e attrezzature.

Con l'area Service puoi:

- tenere l'archivio parco macchine/impianti installato, contratti assicurativi, manutentivi, pay per page, noleggio con finanziaria e diretto
- gestire un sistema di ticketing integrato con il planning aziendale e fatturazione integrata di contratti e interventi
- gestire la chiusura interventi con scarico prodotti e ricambi.

**L'area Service è integrata alle app eService ed eTime per la pianificazione e il monitoraggio di interventi e progetti in mobilità.**

## CRM



Il software CRM è dedicato a:

- profilazione contatti
- programmazione attività commerciali & marketing per la vendita di prodotti e/o servizi
- monitoraggio attività degli agenti e pratiche commerciali di vendita/assistenza
- emissione preventivi e offerte commerciali (anche in formato CPQ).

**L'area CRM si integra con Service per la consultazione delle informazioni sul parco macchine, assistenza tecnica e prodotti erogati, contratti dei clienti e redditività e Business per valutazione venduto, partite aperte, contratti attivi ecc.**

## Business



L'area Business si compone di 6 moduli:

- contabilità generale e IVA
- scadenziario e portafoglio
- ciclo attivo (ordini, Ddt, fatture)
- ciclo passivo e magazzino
- tesoreria e solleciti
- analisi di bilancio e controllo di gestione.

**L'area Business si integra in modo bidirezionale con Service per automatizzare il flusso amministrativo e contabile dei tuoi interventi.**

## Opendata



Portale dedicato alla gestione del servizio di assistenza tecnica (modulo Support) e alla consultazione dei documenti amministrativi (modulo Document). Con il modulo Support abbiamo pensato sia a te, dealer, che al cliente finale.

- Con **Support dealer** puoi assegnare e gestire le segnalazioni, monitorare le segnalazioni e il relativo tracking, consultare lo stato dei buoni, degli interventi e tanto altro.
- Con **Support end-user** il tuo cliente potrà inserire nuove segnalazioni, consultarne lo stato e lo storico degli interventi e interagire con l'assistenza tecnica.

**Nella nuova area e-commerce B2B di Opendata, eShop B2B, puoi gestire in completa autonomia, e in tempo reale, le attività di vendita on line.**

La web app eSupport, invece, ti aiuta a inviare segnalazioni al supporto tecnico **tramite semplice scansione di un QR Code.**

## Satweb Portal



Software di telemetria **per il monitoraggio e la gestione remota delle informazioni ricevute in tempo reale dai dispositivi di stampa (printer e multifunzioni) dei tuoi clienti.**

Puoi:

- monitorare l'andamento consumo, coperture, durata, sostituzioni e scorte toner clienti
- ricevere alert in tempo reale di guasti o toner in esaurimento
- gestire l'inventario delle scorte consumabili risparmiando fino al 30%
- automatizzare i processi fatturazione contratti pay per page e altro...

## Documentale



Con l'Area Documentale:

- puoi organizzare in modo automatico la tua documentazione aziendale, grazie a regole di archiviazione e indicizzazione dei documenti di ciclo attivo e passivo
- i documenti in uscita sono archiviati automaticamente, mentre, quelli in entrata vengono gestiti sia manualmente che automaticamente in maniera massiva, grazie al sistema di generazione e lettura QR Code.

Oltre a dematerializzare i tuoi documenti cartacei, **puoi individuare facilmente quelli che ti servono, tramite motore di ricerca specifico oppure link.**

## Business Intelligence



Interamente sviluppato da Albalog, l'area BI contiene oltre 400 report nativi.

- Puoi aggiungere nuovi report in autonomia, in base alle necessità aziendali, per ottenere un completo e puntuale resoconto dell'andamento aziendale
- grazie al configuratore di report, è possibile definire i criteri della propria vista dati, utilizzando la funzione Drag & Drop che ti agevolerà nella costruzione della tua query.

**Widget, cruscotti e dashboard interattivi ti consentono di avere la tua situazione aziendale sempre a portata di mouse.**

## BPM



Con il modulo Business Process Management puoi gestire i flussi di lavoro in modo efficiente, ottimizzando le performance dei diversi reparti aziendali.

Scopri cosa può fare per te l'Area BPM:

- avviare il flusso di lavoro e inviare le notifiche agli operatori coinvolti
- gestire l'iter approvativo
- effettuare i controlli di avanzamento delle attività
- verificare la conclusione del processo e inviare le notifiche finali.

## Web Services



Grazie ai web services, ExtraERP può connettersi efficacemente ad applicazioni di terze parti:

- e-commerce
- software logistica
- software esterni.

# Le app di ExtraERP



## App eService



Con il proprio dispositivo, il tecnico può gestire:

- lo **scarico** di prodotti e ricambi
- gli **addebiti** extra-contrattuali
- i **guasti rilevati** (facendo l'upload di foto)
- la **chiusura in mobilità** degli interventi.

L'intervento chiuso viene notificato automaticamente al cliente e archiviato nel database di ExtraERP per la sua gestione.

## App eTime



Ideata per semplificare il lavoro di professionisti e tecnici, in modo da gestire autonomamente la pianificazione e l'esecuzione di progetti/interventi in mobilità. Puoi:

- visualizzare il **calendario degli interventi/progetti** con evidenza degli aperti/chiusi
- **filtrare** per intervento
- **chiudere in mobilità** gli interventi
- **scaricare prodotti e ricambi** (anche senza gestione scarico magazzino).

## App PowerSatweb

Con questa app rivoluzionaria puoi controllare le informazioni di monitoraggio come:

- la **produzione** pagine in b/n e colori
- le **giacenze** dei consumabili
- il **dettaglio** dei contatori/toner
- la situazione telemetria in **real time**.

## App eStore



Serve a gestire il ciclo attivo/passivo del magazzino direttamente dal tuo device come:

- automatizzare il processo di **carico/scarico magazzino**
- evadere **ordini** clienti/fornitori ed emettere **DDT**
- fare allineamento e inventario **magazzino**
- consultare **listini acquisto/vendita** a seconda della profilazione...

## App eCRM



Utile per le attività Commerciali & Marketing relative alla proposta e alla vendita dei tuoi prodotti e/o servizi, come:

- fare l'**upload di nuovi prospect/lead** con il sistema di geolocalizzazione
- **monitorare** le tue pratiche
- **visualizzare** schede clienti, prospect e agenda
- **ricevere le notifiche** e...tanto altro.

## Bene a sapersi

Grazie alla **funzione "Data Collector"**, in fase di preventivazione, puoi rilevare la produzione pagine dei dispositivi in 2 intervalli di tempo diversi, per offrire così un preventivo in base alle reali necessità.



## Cosa puoi fare con **ExtraERP**



Automatizzare i processi amministrativi e contabili (ordini, ddt, fatture da preventivi, contratti e interventi).



Controllare bilanci, redditività contratti e assistenza tecnica per monitorare il livello e le performance del servizio offerto.



Integrare soluzioni di terze parti, in modo sicuro e affidabile, grazie al sistema dei web services.



Monitorare i processi di vendita generati da attività commerciali (telemarketing, mailing, visite commerciali e preventivi).



Integrare in un unico database processi e informazioni tra reparti (marketing, vendite, acquisti, post-vendita, logistica, contabilità).



Rendere automatica la gestione assistenza tecnica (chiamate, interventi, contratti, fornitura consumabili, rilevazione contatori).

## VARGROUP

Via Piovola, 138  
50053 Empoli (FI)  
extraerp@extraerp.it  
extraerp.it  
vargroup.com